

POLÍTICAS DE CIBERSEGURIDAD, PRIVACIDAD & PROTECCIÓN DATOS PERSONALES en Chile

Vozdigital gestiona, evalúa, monitorea y minimiza los riesgos de Ciberseguridad en la entrega de sus servicios y productos, así como también cumple con todas las exigencias legales. De acuerdo con lo anterior, su personal apoya las actividades que permitan dar cumplimiento a la seguridad de datos, así como también la obligación de informar contingencias que puedan afectar la seguridad de la Información y la privacidad de los datos personales de los clientes, usuarios y visitantes.

Para efectos de la presente "Política de Privacidad", se entiende por "Usuario" a la persona que voluntariamente se registre en los sitios en la Internet de VOZDIGITAL, o en los formularios especialmente establecidos al efecto. En tanto, se entiende por "Visitante" a aquella persona que accede libremente a la información disponible en www.vozdigital.net sin necesidad de registrarse previamente.

El uso de la información y las tecnologías de la información serán usadas sólo para propósitos relacionados con la misión o giro institucional, en donde se aplicarán criterios de buen uso cuando no exista una normativa explícita para su utilización o ante un vacío legal.

La presente Política tiene por finalidad informar a los usuarios del tratamiento de los datos personales que se recolectan a través del sitio web VOZDIGITAL y cualquier otra plataforma dispuesta para nuestros clientes, en cumplimiento de la normativa de protección de datos personales que está regulada en distintos cuerpos legales.

Su marco normativo se encuentra conformado en Chile, por la Ley N° 19.628, de 1999, sobre Protección de la Vida Privada; lo consagrado en el artículo 19 N°4 de la Constitución Política de la República; la Ley N° 20.575, que Establece el Principio de Finalidad en el Tratamiento de Datos Personales.

VOZDIGITAL adoptará las medidas de seguridad necesarias para garantizar la confidencialidad de los datos recopilados por medio de formularios, encuestas, mecanismos de registro de navegación web o sistemas de uso interno.

Su personal, en el uso de datos de carácter personal, está obligado a guardar reserva y secreto de los mismos, cuando provengan o hayan sido recolectados de fuentes no accesibles al público, obligaciones que subsistirán indefinidamente.

Los datos entregados por los usuarios de nuestro sitio en la Internet o a través de correos electrónicos serán administrados exclusivamente por personal de VOZDIGITAL, evitando usos indebidos, alteración o entrega a terceros. Sin perjuicio de lo anterior, VOZDIGITAL no se hará responsable del uso que puedan dar terceras personas a los datos personales entregados por sus titulares en espacios abiertos al público, como redes sociales o foros.

En el caso que, mediante contrato de servicio, sea una entidad externa o empresa quien administre las bases de datos que se recogen a través de www.vozdigital.net, nuestra empresa suscribirá un acuerdo de confidencialidad, de manera que en ninguna circunstancia la empresa podrá comercializar, utilizar ni entregar datos personales de los usuarios a terceros.

Formas de recopilación de datos:

- Automáticos: Procesos electrónicos que permiten registrar actividades y comportamientos generales de los usuarios dentro de un sitio web, pero no permiten su identificación personal. Ejemplos de esto son: cantidad de visitantes al web, horarios de ingreso, páginas más vistas, cantidad de páginas vistas.
- Datos demográficos: Datos estimativos como edad, sexo e intereses, obtenidos a través de los análisis de navegación y de funciones de informes publicitarios realizados por Google Analytics sobre aquellas cuentas de usuarios que lo autorizan en sus respectivos navegadores.
- De ingreso directo: Solicitudes directas de información a los visitantes o usuarios del sitio web a través de formularios, botones de selección o afines, que permitan recolectar datos tales como nombre, número de cédula de identidad, correo electrónico, ocupación u otros datos personales.

- **Cookies:** Las cookies son ficheros que se almacenan en el terminal del usuario que navega a través de Internet. Estas contienen un número que permite identificar unívocamente al dispositivo del usuario, aunque éste cambie de localización o de dirección IP. El objetivo de la cookie es adaptar el contenido de la web a su perfil y necesidades.

Uso de la información: Los datos personales de los clientes, usuarios y visitantes serán utilizados únicamente para el cumplimiento de los fines indicados y siempre dentro de las competencias y atribuciones del Servicio Nacional del Consumidor.

- El tratamiento deberá considerarse fundado en el cumplimiento de las exigencias legales y la ejecución de medidas que sean establecidas el ejercicio de la protección de los consumidores, cuyo propósito busque dotarlos de mayores herramientas para el ejercicio de sus derechos.
- En el desarrollo de cada una de nuestras plataformas, tales como ingreso de formularios, encuestas, entre otros similares; se informará el carácter obligatorio o facultativo de las respuestas. Si en algún caso llegara a requerirse un tratamiento distinto de lo indicado deberá quedar registro del consentimiento del titular.
- Los datos personales que los titulares revelen en sistemas abiertos al público, como redes sociales o foros, asociados al sitio web del VOZDIGITAL, serán almacenados junto al resto de contenidos, con el fin de permitir el funcionamiento, mantenimiento y transparencia de dichos sistemas y las contribuciones en él realizadas. En ningún caso estos datos serán tratados con fines diferentes, sin solicitar el previo consentimiento de su titular.
- Los datos personales recogidos a través de www.vozdigital.net y sitios anexos serán almacenados únicamente durante el tiempo necesario para garantizar la prestación del servicio o el cumplimiento de la finalidad para la que fueron recabados.
- **Utilización con fines estadísticos:** Los datos recogidos a través del sitio web podrán ser conservados y tratados con fines estadísticos, siempre y cuando sea imposible la identificación de sus titulares.
- **Traspaso de información a Instituciones públicas:** El traspaso de información a instituciones públicas o servicios podrá realizarse siempre que la comunicación o cesión de los datos sea necesaria para el cumplimiento de funciones legales, actuando dentro de las facultades establecidas por ley o sus reglamentos respectivos.
- La información entregada y datos deberán ser exactos y, si fuere necesario, actualizados. No será imputable al responsable del tratamiento, siempre que éste haya adoptado todas las medidas razonables para que se supriman o rectifiquen sin dilación, la inexactitud de los datos personales, con respecto a los fines para los que se tratan, cuando los datos inexactos: Hubiesen sido obtenidos por VOZDIGITAL directamente del consumidor.

Comunicaciones a terceros:

Los datos recabados por VOZDIGITAL a través de sus plataformas, no se comunicarán a terceros, salvo que:

- Dicha comunicación sea necesaria para la prestación del servicio solicitado, y siempre que ese tercero cumpla con las garantías necesarias sobre protección de datos.
- Se trate de datos estadísticos, agregados y anónimos donde no sea posible la identificación directa o indirecta de los titulares de dichos datos.
- Se realice en cumplimiento de un mandato legal o un requerimiento judicial o en los casos en que sea necesario para garantizar la seguridad nacional o el interés público.

Derechos de los usuarios

El usuario podrá en todo momento ejercer los derechos otorgados por la Ley N°19.628 sobre protección de la vida privada y sus modificaciones posteriores. En específico, podrá:

- Solicitar acceso sobre los datos relativos a su persona, su procedencia y destinatario, el propósito del almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente;
- Solicitar la modificación o rectificación de sus datos personales cuando ellos sean erróneos, inexactos,

- equívocos o incompletos;
- Solicitar la eliminación o cancelación de sus datos personales cuando su almacenamiento carezca de fundamento legal o se encuentren caducos, salvo que concurra alguna excepción legal.
- Solicitar la suspensión temporal de cualquier operación de tratamiento de sus datos personales cuando el usuario haya proporcionado voluntariamente sus datos o ellos se usen para comunicaciones informativas y no desee continuar figurando en el registro respectivo de modo temporal o definitivo, o cuando la exactitud de los datos personales no pueda ser establecida o cuya vigencia sea dudosa y respecto de los cuales no corresponda la cancelación.
- Oponerse a que sus datos personales sean utilizados para fines de publicidad, investigación de mercado o encuestas de opinión.

Titularidad de derechos

- Pertenecen a VOZDIGITAL todos los derechos, incluidos los de propiedad intelectual, respecto de los contenidos, formularios o publicaciones de cualquier índole que aparezcan en sus sitios en la Internet, que hayan sido realizadas por funcionarios de la empresa o por terceros contratados por ella.
- Los contenidos de acceso público presentes en sus sitios web pueden ser utilizados por el usuario para fines no comerciales. Para su utilización comercial será necesaria la autorización por escrito de VOZDIGITAL.

Protección del sitio web y plataformas de VOZDIGITAL

- Con la finalidad de resguardar la seguridad de los sistemas y plataformas que dispone nuestra empresa, esta se reserva el derecho de bloquear todo acceso de carácter sospechoso y/o malicioso que pueda afectar la seguridad y continuidad de sus plataformas. Para ello se efectuará un constante monitoreo de las Direcciones IP que ingresen a sus sistemas, bloqueando el acceso a aquellas que presenten potenciales riesgos. Todo lo anterior, de acuerdo con lo dispuesto por nuestro Equipo de Sistemas Informáticos.
- En caso de que, como consecuencia de la prestación de servicios, Vozdigital acceda a datos personales de usuarios del cliente, se hace constar expresamente que nuestra empresa únicamente tratará los datos conforme a las instrucciones emanadas expresamente por el cliente y no los aplicará o utilizará con un fin distinto al que se señale en el futuro contrato de prestación de servicios, ni los comunicará, ni siquiera para su conservación, a otras personas o entidades.
- Vozdigital implantará, respecto a dichos datos, las medidas de seguridad de nivel básico, medio o alto que fueren aplicables, conforme a lo indicado por el cliente y sus usuarios.

Para más información nuestro canal de consultas será: operaciones@vozdigital.net